

## ENCUESTA ANUAL A LOS COLABORADORES 2011

El interés de la Cooperativa es mejorar los servicios que presta a sus colaboradores, para lo que nos es imprescindible sus opiniones, sugerencias y consejos. Confiamos que pueda tomarse un momento para contestarnos, devuélvanos el cuestionario, por correo postal o fax, también lo puede hacer desde nuestra página web **www.iberlonja.com**

Nombre:..... Empresa:.....  
(Puede remitirnos la encuesta anónimamente, si así lo desea)

1. ¿Conoce IBÉRICO COMERCIALIZACIÓN, S.C.L. (IBERCOM)? ¿Cómo nos ha conocido?

**Si**  **No**

- Por conocidos comunes
- Prensa especializada
- Otros \_\_\_\_\_

2. ¿Conoce los servicios que presta IBÉRICO COMERCIALIZACIÓN, S.C.L. (IBERCOM)?

**Si**  **No**

3. Valore las siguientes cuestiones:

- Producto o servicio demandado. **Excelente**  **Bueno**  **Regular**  **Malo**
- Cumplimiento de las condiciones de compra/venta. **Excelente**  **Bueno**  **Regular**  **Malo**
- ¿Cómo considera el trabajo de nuestros técnicos? **Excelente**  **Bueno**  **Regular**  **Malo**
- ¿Cómo considera el trabajo de nuestra administración? **Excelente**  **Bueno**  **Regular**  **Malo**

4. Valore de forma global el servicio prestado por Ibérico Comercialización, S.C.L.:

**Excelente**  **Bueno**  **Regular**  **Malo**  **Otras**.....

5. ¿Aconsejaría a otras empresas la adquisición de los productos que oferta Ibercom?

**Si**  **No**  **Por qué?**.....

6. ¿Añadiría algún servicio a los que presta Ibercom? **Si**  **No**  **Cuál?** .....

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS: